



# PROACT

## Frisk IT ved HEMIT

Ikke mye informasjon er mer sensitiv enn dataene som behandles og lagres ved sykehus. Helse Midt-Norge med sine 600 servere og 12.000 PC-er er intet unntak. Som et av Norges største helseforetak tas dataene meget godt vare på, mer enn de fleste andre steder. HEMIT, Helse Midt-Norge IT sørger for det, med en sentral lagringsløsning fra Proact.

**Denne sentrale lagringsløsningen som Proact installerte i januar 2005, ble levert med 100 % oppetidsgaranti. Tre år senere, i januar 2008 da vi fornyet systemet, hadde den operert helt problemfritt. Garantien gitt av Proact ble oppfylt.**

Tone Musum, IT-gruppeleder  
Server- og nettverksdrift, HEMIT

HEMIT er et av Midt-Norges største IT-miljøer der de har eierskap og ansvar for all IT-infrastruktur og felles programvare i hele Helse Midt-Norge. Med stort og smått betjener Trondheimsselskapet 20.000 av Norges mest krevende IT-brukere, 24 timer i døgnet, syv dager i uka, året rundt. Virksomheten, som totalt har 170 ansatte og drives økonomisk som et nullforetak, har også egen utviklingsavdeling for applikasjoner (bl.a. en operasjonsplanlegger) som selges til andre helseforetak.

### Sentral lagring

Tone Musum er gruppeleder for HEMITs driftsavdeling for servere og nettverk, den som skal sørge for at systemene er oppe til enhver tid og at brukerne får den støtten de har krav på. Med seg har hun 15 medarbeidere. Som seg hør og bør en virksomhet av denne typen har også HEMIT for lengst gått over til sentral og enterprise lagring av sine sensitive og enorme mengder data. Pr. juli 2008 ca. 170 TB.

Bakgrunnen for det er at vi leverer tjenester med krav til 100 % tilgjengelighet, sier hun. De mest kritiske tjenestene er elektronisk pasientjournal og pasientadministrasjon, digital røntgen og diverse labsystemer. Uten denne måten å lagre på ville det vært praktisk talt umulig.

### Tre år uten problemer

– Vi hadde en mellomstor sentral datalagringsløsning tidligere. Denne ga oss imidlertid ikke god nok tilgjengelighet og oppfylte dessverre ikke våre krav til 100 % oppetid, sier hun. – Vi måtte derfor finne en annen løsning som kunne, og havnet da på en Hitachi-løsning levert av Proact. Denne sentrale lagringsløsningen som Proact installerte i januar 2005, ble levert med 100 % oppetidsgaranti. Tre år senere, i januar 2008 da vi fornyet systemet, hadde den operert helt problemfritt. Garantien ble oppfylt.

På dette tidspunkt holdt nemlig HEMIT på å vokse ut av løsningen. Datavolumet vokser som kjent jevnt og trutt enten man vil eller ikke i en stor virksomhet. Det samme med infrastrukturen og applikasjonsomfanget.

**Den største fordel  
med den nye løsningen  
er at den gir oss 100 %  
oppetid og den ytelsen  
og kapasiteten vi har  
behov for.**

#### **100 % oppetid et must**

– Vi måtte derfor investere i en ny og større løsning for å møte behovene, og foretrakk på nytt en Hitachi-løsning på basis av vår gode erfaring. Valget falt på en USP V som så ble installert våren 2008.

USP V, eller Universal Storage Platform, generasjon fem, som bokstavene står for, kan kobles til ekstremt mange servere, og alt i løsningen er redundant. Systemet har selvsagt også nyeste teknologi, noe som gir betydelig større lagringskapasitet og bedre ytelse. Etter sigende er dette markedets mest ytelsessterke og skalerbare løsning, noe som gir lagringskonsolidering av ypperste klasse.

Proact har levert alle sentrale lagringssystemer til HEMIT. I tillegg til USP-løsningen har de også en mindre NetApp-løsning som ikke har samme krav til 100 % garantert oppetid.

– Den største fordel med den nye USP V-løsningen er at den gir oss 100 % oppetid og den ytelsen og kapasiteten vi har behov for, sier Tone Musum. – All forvaltning og vedlikehold av lagringsdata og system gjøres sentralt og under drift. Selv oppgraderinger av program- og maskinvare gjør vi i fart, uten at det går ut over ytelsen eller oppetiden.

#### **Redundans i alle ledd**

HEMITs Hitachi-løsning består egentlig av to systemer plassert i hvert sitt datasenter i separate bygninger. Systemene er mer eller mindre helt like og speiler og backer opp hverandre av sikkerhetsmessige årsaker. Alle HEMITs kritiske data speiles mellom dem. Ved eventuelle katastrofesituasjoner foretar systemet automatisk en såkalt "fail-over" til redundanssystemet i det andre datarommet. Der ligger et speilbilde av dataene til enhver tid slik at vi ved en eventuell kritisk feil kan utføre en kontrollert "fail-over".



## Kompetansen hos Proact er veldig bra, og de er alltid lett tilgjengelig

På Proacts anbefaling har man valgt å kutte ut tradisjonelle fiberkanalsvitsjer på grunn av det faktum at flere komponenter introduserer flere mulige feilkilder. Løsningen kjører i stedet direkte fiberkommunikasjon mot Hitachis løsning, noe som gir ekstra ytelse.

### Alt går på skinner

– Vi har heldigvis ingen spesielle utfordringer med systemet, fremholder Musum. – Alt går mer eller mindre på skinner. Av og til kan det være brukere som stiller spørsmål om ytelsen, men til nå har vi ikke funnet noe som tilsier at feilene ligger i lagringssystemet. Det er på ingen måte en flaskehals.

HEMIT har en omfattende serviceavtale med Proact som sikrer dem høyeste prioritet døgnet rundt, året gjennom.

– Vi får god support og service når vi trenger det. Kompetansen hos Proact i Trondheim er veldig bra, og de er alltid lett tilgjengelig, slutter Tone Musum.



Proact er en frittstående fullservice spesialist innen lagring, backup/restore, arkivering og katastrofesikring.

Vi har Norges største og mest kompetente miljø innenfor våre fagområder og har levert løsninger til noen av markedets mest krevende kunder, som StatoilHydro, Aftenposten, Basefarm og Helse Midt-Norge.

Vi hjelper våre kunder å sikre virksomhetskritiske applikasjoner og data. Vi tilbyr løsninger basert på produkter fra markedets ledende produsenter og et komplett tjenestespekter. Velger du Proact får du en behovstilpasset løsning og støtte i alle faser, fra analyse, rådgivning, utvikling og design til implementasjon, support og drift.

Vår brede kunnskap om operativsystemer, virtualisering, databaser og applikasjoner gjør at vi forstår dine utfordringer. Vi designer optimale løsninger for lagring, backup/restore, arkivering og katastrofesikring av dine data. Med en behovstilpasset løsning får du også forenklet administrasjon og kostnadseffektiv drift.

I Norge er vi over 65 ansatte fordelt på 5 fullservice kontorer. Proact har i dag 19 kontorer i 8 land og mer enn 325 ansatte. Vi har samme fokus og strategi i alle land og ligger alltid et steg foran gjennom kontinuerlig opplæring og sertifisering.

Proact er et solid selskap med en trygg virksomhetshistorikk og vi er stolte av vår referanseliste.

Etter 15 år i Norge har vi levert over 30 quadrillion bytes (PetaBytes) og oppnådd en markedsandel på over 18% (IDC 2008) på avansert lagring. Vi har også høyest mulige akkreditering fra sentrale leverandører som blant annet NetApp, Symantec, DataDomain, Hitachi og Riverbed.

# PROACT

we secure mission-critical information

[firmapost@proact.no](mailto:firmapost@proact.no) | [www.proact.no](http://www.proact.no)