



Kundereferanse

PROACT

Trygge IT-tider i Bergens Tidende

Mediehuset Bergens Tidende er ingen døgnflue. Virksomheten ble grunnlagt så tidlig som i 1868 og har utviklet seg til et stort mediehus med over 500 ansatte. Mange virksomheter krever IT-løsninger som bare må virke – døgnet og året rundt. Proact med NetApp sørger for det.

Alle krever veldig høy grad av tilgjengelighet og oppetid.

Avisen Bergens Tidende har et opplag på ca 80.000 og en kvart million lesere. Multimedia har kommet for fullt de senere årene gjennom nettavisen bt.no og den lokale TV-stasjonen BTv. I tillegg driver mediehuset en omfattende trykkeri- og distribusjonsvirksomhet som i tillegg til egen produksjon av BT, også omfatter trykking og distribusjon blant annet av VG, Dagbladet og Dagens Næringsliv for Vestlandet. Mediehuset er også eier av flere lokalaviser i Bergensregionen.

Mange avanserte systemer

Alt dette stiller vel store krav til IT-infrastrukturen i konsernet, IT-sjef Gunnar Kleiven? Siden det er så mange og ulike behov som skal dekkes?

– Ja, det er sant og visst. Vi har en ganske omfattende virksomhet med mange kompliserte IT-systemer. Alle krever veldig høy grad av tilgjengelighet og oppetid.

– I tillegg til regnskaps- og økonomisystemet Agresso, har vi egne produksjonssystemer for både papir, nett og TV, foruten et stort trykkerisystem og et avisdistribusjonssystem som krever sitt. Avisproduksjonssystemet er MPress fra TietoEnator og nettavissystemet Escenic. Alle systemene er både teknisk avanserte og krever masse server- og lagringskapasitet, forteller Kleiven.

BT baserer seg i stor grad på operativsystemet Windows, men noe Unix og Linux benyttes også. Kleiven er opptatt av at de har en solid infrastruktur og velprøvde løsninger. De har derfor alltid kjøpt ferdige systemer. Som database har Oracle stort sett fulgt med i de fleste applikasjoner.

Stor maskinpark

Det meste av maskinutstyret er samlet i et par datarom i BTs lokaler i sentrum av Bergen. Totalt dreier det seg om ca 130 fysiske servere, mellom 150 og 160 logiske. Serverparken, med unntak av serverne til redaksjonssystemet som er Sun-servere, er de senere årene standardisert mer eller mindre på HP-maskiner. På toppen av Sun-serverne har BT en klynge-løsning for å oppnå redundans i tjenestene. Alle medarbeiderne har egne PC-er, foruten at det også finnes et titalls Mac-er til bilde- og videobehandling.

Proact har hatt ansvar for alt som har med felles lagring å gjøre.

Vi ble «solgt» på kompetansen de hadde.

– Vi følger nok trenden også lagringsmessig og driver veldig mye med virtualisering for tiden. Antall logiske servere er nok derfor på vei opp mens antall fysiske servere er på vei ned, sier Kleiven.

Proact eneleverandør

– Men når vi av og til har behov for en ny server så kjøper vi to, poengterer han. På grunn av de høye kravene til sikkerhet og oppetid er vi nødt til det med hensyn til sikkerhetslagring. Systemene må være tilgjengelig hele tiden. Spesielt gjelder dette nettavisen selvsagt. Derfor har vi bestandig kjøpt utstyr og programvare med tanke på at det skal fungere døgnet rundt, året rundt.

– Vi klarer ikke dette helt. Det er en stadig kamp for å få det til, men oppetiden ligger nok et sted rundt 99 %. Vi har ikke målt den. Av og til må vi bare ta ned systemer for å gjøre planlagt vedlikehold.

Når det gjelder sentral datalagring og backup så har Proact vært vår eneleverandør på dette området i snart ti år. Proact har hatt ansvar for alt som har med felles lagring å gjøre.

– Litt tilfeldig var det at vi valgte Proact i 1999. Det var ikke mange som kunne levere komplette lagringssystemer på den tiden. Vi ble «solgt» på kompetansen de hadde. De hadde flere solide folk som kunne hjelpe oss, og som siden har gjort det. For oss har det vært gull verdt.

Stabil drift

– Vi har på en måte «outsourcet» den sentrale lagrings- og backupsiden til Proact. Det vil si lagringssystemene for all virksomhetskritisk informasjon. Maskinene har riktignok stått her hos oss og vi har hatt ansvaret, men den egentlige driften er det Proact som har stått for. Sånn har det vært inntil for et års tid siden. Da ansatte vi én person slik at vi også har litt av den nødvendige kompetansen selv.

– Vi har derfor gjennom årene kjøpt mye av både teknologi og tjenester fra Proact og har vært veldig fornøyd med forholdet. Vi har både fått et godt og stabilt «produkt» i NetApp-løsningen og solide støttespillere i Proact.

– Folkene har vært veldig stabile. Tre-fire stykker har vært der hele tiden, noe som gjør at de kjenner oss veldig godt, og vi dem. All kontakt blir på den måten ganske enkel ettersom man slipper å forklare alt hele tiden. Én telefon er nok, så blir det tatt affære. Dessuten er Proact veldig tilgjengelig, så å si døgnet rundt. Vi stoler på dem.



Dessuten er Proact
veldig tilgjengelig, så å si
døgnet rundt.

Proact og NetApp for alle penga

Mediehuset har rikelig med NetApp-utstyr og kjøper stadig vekk nytt for å utvide. Som sentralt lagringssystem har BT en FAS 3040A som hovedsystem og en R200 NearStore til backupdata. Totalt dreier det seg om ca 20 TB kapasitet. Av hensyn til sikkerhetsmessige årsaker står backupmaskinen for nødhåndtering (Disaster Recovery) i deres trykkeri utenfor Bergen sentrum (Drotningstveit).

Sikkerhetskopiering av alle data går til et NearStore disksystem som også står i Drotningstveit. Dette er en meget avansert backupløsning hvor det bare overføres nye datablokker etter hvert som de blir til, og hvor BT selv setter ned pekere til tidspunkter man ønsker å kunne gå tilbake til for å gjenopprette data. Løsningen administreres av programvaren NetBackup.

– Vi har NetBackup med SnapMirror og alt det der slik at vi alltid har sikre speildata. Vi bruker det «meste» av NetApps maskin- og programvare. Dermed kan vi fort være «oppe» igjen om noe feiler hovedsystemet. Der er også veldig fine teknikker for å hente opp igjen data hvis man har mistet noe, data som tilsynelatende er borte. Det hender jo at man uforvarende sletter noe.

BT har også en STK L700 taperobot til langtidslagring. Men denne blir i følge Kleiven brukt lite og blir etter hvert faset ut til fordel for backup til disk.

God støttespiller

– Alt fungerer som det skal, berømmer Kleiven. På disksiden er det veldig lite problemer. Det er nesten sånn at du glemmer at lagringssystemene er der. Det er først når vi skal oppgradere og fornye noe, såkalt planlagt nedetid, at vi egentlig bruker nevneverdig tid på dem.

– Det er veldig kompliserte applikasjonssystemer som skal kjøres ned og opp. Da er det godt å ha Proact som støttespiller, avslutter Kleiven.

Alt fungerer som det skal,
berømmer Kleiven.



Bergens  Tidende

Proact er en frittstående fullservice spesialist innen lagring, backup/restore, arkivering og katastrofesikring.

Vi har Norges største og mest kompetente miljø innenfor våre fagområder og har levert løsninger til noen av markedets mest krevende kunder, som StatoilHydro, Aftenposten, Basefarm og Helse Midt-Norge.

Vi hjelper våre kunder å sikre virksomhetskritiske applikasjoner og data. Vi tilbyr løsninger basert på produkter fra markedets ledende produsenter og et komplett tjenestespekter. Velger du Proact får du en behovstilpasset løsning og støtte i alle faser, fra analyse, rådgivning, utvikling og design til implementasjon, support og drift.

Vår brede kunnskap om operativsystemer, virtualisering, databaser og applikasjoner gjør at vi forstår dine utfordringer. Vi designer optimale løsninger for lagring, backup/restore, arkivering og katastrofesikring av dine data. Med en behovstilpasset løsning får du også forenklet administrasjon og kostnadseffektiv drift.

I Norge er vi over 65 ansatte fordelt på 5 fullservice kontorer. Proact har i dag 19 kontorer i 8 land og mer enn 325 ansatte. Vi har samme fokus og strategi i alle land og ligger alltid et steg foran gjennom kontinuerlig opplæring og sertifisering.

Proact er et solid selskap med en trygg virksomhetshistorikk og vi er stolte av vår referanseliste.

Etter 15 år i Norge har vi levert over 30 quadrillion bytes (PetaBytes) og oppnådd en markedsandel på over 18% (IDC 2008) på avansert lagring. Vi har også høyest mulige akkreditering fra sentrale leverandører som blant annet NetApp, Symantec, DataDomain, Hitachi og Riverbed.

PROACT

we secure mission-critical information

firmapost@proact.no | www.proact.no