



## PROACT

### E-post sikkert som "A-post" i Aftenposten

E-post er for lengst blitt forretningskritisk i Aftenposten. Nedetid betyr tapte inntekter fra første minutt. Derfor har de med kyndig hjelp av Proact valgt å sikre e-post og data med det beste på markedet: Symantec Enterprise Vault og NetBackup. Det i sin tur har resultert i bedre service for brukerne, færre helpeskforespørsler og mer effektiv bruk av organisasjonens lagringsressurser.

Aftenposten IT er en "bedrift" i bedriften og leverer IT-tjenester til mer enn 20 Schibsted-eide selskaper. Et av de største er FINN.no som med sine 200 ansatte er blitt en stor pengemaskin. IT-seksjonen står på egne kommersielle bein og gir sitt bidrag til felleskassa. Ca 80 årsverk hører til IT-seksjonen, hvorav ca halvparten har ansvar for drift, mens den andre håndterer forvaltning og utvikling.

#### E-post virksomhetskritisk

- E-post har blitt en produksjonskritisk komponent i virksomheten og en svært viktig kommunikasjonskanal i produksjonsflyten, forteller Espen Dahl, avdelingsleder for IT drift og brukerstøtte. - I likhet med andre virksomheter er e-post blitt eksistensielt viktig for oss. Mange av våre virksomheter blir paralysert om e-postsystemet blir utilgjengelig. Vi har ganske enkelt ikke råd til særlige problemer med det. Derfor var det avgjørende å få e-postforvaltningen inn i ordnede forhold.

- Før vi engasjerte Proact og fikk installert Enterprise Vault hadde vi lenge sett at mengden av e-post som skal lagres øker kraftig. Med bekymring så vi også at brukerne begynte å opprette egne personlige arkivsystemer. Dette ble etter hvert vanskelig og tidkrevende å håndtere for IT-avdelingen. Et eller annet var til stadighet ødelagt, slettet eller innbokser og disker rant fulle. Dette irriterte også brukerne og fikk mange av dem til å søke assistanse fra helpdesken. Til slutt ble situasjonen ganske uoversiktlig og u håndterlig, og når systemene blir store og tunge, blir de vanskelig å få opp igjen når noe går galt. En annen utfordring vi hadde var veksten i arkiveringen av gammel e-post. Blant annet var det der ønskelig med sekundære lagringsmedier, som er billigere.

#### Enterprise Vault utmerket seg

- Vi måtte med andre ord ta et grep og valgte å gå for et sentralt arkiveringssystem som kan håndtere hele vårt sammensatte IT-miljø. Etter å ha gått bredt ut og vurdert det som fantes på markedet, snakket med andre bedrifter med tilsvarende erfaring, og vurdert analyseselskapenes råd, falt til slutt valget på Enterprise Vault. Det viste seg at Enterprise Vault utmerket seg klart, så valget ble egentlig ikke så vanskelig til slutt, sier Dahl.

Det viste seg at Enterprise Vault utmerket seg klart, så valget ble egentlig ikke så vanskelig til slutt.

Espen Dahl, avdelingsleder for IT drift og brukerstøtte, Aftenposten

Vi går mer og mer over til bladservere og mer virtualisering og konsoliderte lagrings-systemer, som med backopløsningen vi har standardisert på, NetBackup, levert av Proact.

Takket være mer automatisk arkivering og forvaltning av dataene kan vi hente ut nye tjenester og effektivisering med stort sett samme personale.

#### **God erfaring med Proact**

- Vi valgte Proact som leverandør på grunn av vår erfaring med dem gjennom NetBackup-løsningen som vi har hatt i noen år. Proact hadde også gjort tilsvarende arkiveringsinstallasjoner hos andre kunder og kunne vise til konkrete resultater. Derfor fant vi ingen grunn til å endre leverandør. Tvert i mot. Proact har alltid vært både å jour og kompetent. Installasjonen gikk kjapt og greit og alt fungerte uten problemer fra første dag. Vi sendte også et par stykker på kurs for å bygge opp kompetansen på Enterprise Vault, men den har det vist seg å være lite behov for. Det er svært lite å gjøre med systemet. Løsningen fungerer meget bra og er stabil. Vi forvalter nå rundt 2000 e-postkontoer for de ansatte i hele konsernet. En stor andel finnes på bærbare maskiner. I forbindelse med disse var det viktig å ha tilgang til e-postkontoene deres når de var av nettet. Denne muligheten fikk vi med Offline Vault som er en opsjon i systemet.

#### **Resultatet av Enterprise Vault?**

- Blant annet så avlaster det helpdesken veldig ved at det eliminerer kvote- og e-postrestriksjoner, påpeker Espen Dahl. - Vi blir kvitt problemene med pst-filer, kvitt de store e-postboksene, og ikke minst flater det ut behovet for nye e-postservere. Plassproblemene er redusert til nesten null og brukerne er fornøyd. Jeg kan for øvrig ikke huske siste gang e-postsystemet var nede. Generelt har vi veldig høy oppetid. 99, 999 %, sier han.

#### **Mange fordeler**

- Hadde vi ikke innført Enterprise Vault ville vi måttet sette opp flere e-postservere og mer primærlagring, noe som hadde vært mer kostbart både med hensyn til drift og utstyr, fortsetter Dahl. - Vi sparer nå ved å flytte og arkivere en del av e-posten fra dyre til rimelige lagringsmedier. Videre sparer vi også tid og ressurser og kan levere flere tjenester med samme bemanning. Schibsted er en organisasjon som vokser på flere måter, både organisk og gjennom oppkjøp. Samtidig er det krav om nye tjenester hele tiden. I Finn.no for eksempel, som har vokst til 200 personer i løpet av noen få år. Takket være mer automatisk arkivering og forvaltning av dataene kan vi tilby nye tjenester og hente ut effektivitet med stort sett samme personale.

#### **Sammensatt og krevende IT-miljø**

IT-seksjonen forvalter et veldig sammensatt miljø, som er krevende i seg selv. Serverparken består av mer enn 500 servere og 300 applikasjoner til sammen. Unix-servere benyttes i avisproduksjon og annonsesystem, mens Linux er mest gjengs i websammenheng.



Proact har alltid vært både  
à jour og kompetent.

Det fine med NetBackup  
er at systemet har ett  
felles grensesnitt som  
gjør det mulig for  
personalet å gjøre all  
backup og gjenoppretting  
gjennom dette.

- Men det blir færre og færre tunge servere, bemerker Dahl. - Vi går mer og mer over til bladservere og mer virtualisering og konsoliderte lagringssystemer, som med backupløsningen vi har standardisert på, NetBackup, levert av Proact.

Aftenposten har en blandet infrastruktur med både Unix-, Linux-, Windows- og Solaris-miljøer. Det i seg selv kan være svært krevende når det dreier seg om backup og gjenoppretting. Når man dertil må ta hensyn til 60-100 % årlig vekst i datavolumet, sier det seg selv at utfordringene kan stå i kø. Aftenpostens konsoliderte backuplagring er p.t. ca 70 TB disklager, ca 260 TB tape, og andre lagringssystemer på 50-60 TB. Alt er satt opp med redundante diskere.

#### Mest VTL backup

- Vi gjør nå for det meste backup til såkalt VTL, Virtual Tape Library, men noe går fortsatt direkte ut på tape gjennom en tapelagringsrobot, kommenterer Dahl. - Med VTL tar vi imidlertid backup direkte til disk, noe som er mye raskere enn tape. Tapesystemer kan dessuten lettere introdusere både mediefeil og mekaniske feil. I verste fall oppdages ikke dette før ved gjenoppretting. Med VTL slipper vi denne usikkerheten. Det fine med NetBackup er at systemet har ett felles grensesnitt som gjør det mulig for personalet å gjøre all backup og gjenoppretting gjennom dette. Enkelheten med det gjør at administreringen kan fordeles på mange personer, noe som er en stor fordel.

Bilder og video er for øvrig det som utgjør mesteparten av lagringsveksten fremover. Aftenposten IT ser på muligheten for å levere felles videolagring for Schibsted i hele Norden. Alt i full oppløsning. I tillegg kjøres nå et nytt prosjekt i gang der gamle papirbaserte utgaver av alle tidligere Aftenposten-aviser skal digitaliseres og gjøres søkbare. Det krever ikke få nye lagringsbiter. Ikke rart et tredje datarom er under vurdering.

- Det mangler med andre ord ikke på nye utfordringer, slutter Espen Dahl, på tross av forenklingen gjennom Enterprise Vault og NetBackup, som han er svært fornøyd med effekten av.



Aftenposten



Symantec Platinum Partner

Proact er en frittstående fullservice spesialist innen lagring, backup/restore, arkivering og katastrofesikring.

Vi har Norges største og mest kompetente miljø innenfor våre fagområder og har levert løsninger til noen av markedets mest krevende kunder, som StatoilHydro, Aftenposten, Basefarm og Helse Midt-Norge.

Vi hjelper våre kunder å sikre virksomhetskritiske applikasjoner og data. Vi tilbyr løsninger basert på produkter fra markedets ledende produsenter og et komplett tjenestespekter. Velger du Proact får du en behovstilpasset løsning og støtte i alle faser, fra analyse, rådgivning, utvikling og design til implementasjon, support og drift.

Vår brede kunnskap om operativsystemer, virtualisering, databaser og applikasjoner gjør at vi forstår dine utfordringer. Vi designer optimale løsninger for lagring, backup/restore, arkivering og katastrofesikring av dine data. Med en behovstilpasset løsning får du også forenklet administrasjon og kostnadseffektiv drift.

I Norge er vi over 65 ansatte fordelt på 5 fullservice kontorer. Proact har i dag 19 kontorer i 8 land og mer enn 325 ansatte. Vi har samme fokus og strategi i alle land og ligger alltid et steg foran gjennom kontinuerlig opplæring og sertifisering.

Proact er et solid selskap med en trygg virksomhetshistorikk og vi er stolte av vår referanseliste.

Etter 15 år i Norge har vi levert over 30 quadrillion bytes (PetaBytes) og oppnådd en markedsandel på over 18% (IDC 2008) på avansert lagring. Vi har også høyest mulige akkreditering fra sentrale leverandører som blant annet NetApp, Symantec, DataDomain, Hitachi og Riverbed.

# PROACT

we secure mission-critical information

[firmapost@proact.no](mailto:firmapost@proact.no) | [www.proact.no](http://www.proact.no)